PROJET du 09/10/2026 rédigé par Imbolc Systems — à faire valider par un juriste avant d'être imposé en production. Les passages entre crochets « […] » sont à renseigner ou à valider.

Conditions générales d'utilisation de Fronteo

Version du 9 octobre 2026

1. Objet et acceptation

Les présentes conditions générales d'utilisation (« CGU ») encadrent l'usage de **Fronteo**, outil édité par **Imbolc Systems** ([forme juridique et capital — à compléter], SIRET [940 123 433 00010 — à vérifier], siège ZA de Kermestre, 56150 Baud). Fronteo relie des fichiers et services extérieurs à la base Odoo d'une entreprise cliente.

Chaque utilisateur les accepte personnellement avant sa première utilisation, puis à chaque nouvelle version. Sans acceptation, l'accès à Fronteo n'est pas possible. L'acceptation est enregistrée (compte, version, date, adresse de connexion). Les CGU complètent le contrat conclu entre Imbolc Systems et l'entreprise cliente ; en cas de contradiction, le contrat prévaut.

2. Définitions

- **Client** : l'entreprise qui a souscrit Fronteo et dont la base Odoo est reliée à l'outil.
- **Utilisateur** : toute personne disposant d'un compte Fronteo (dirigeant, salarié, collaborateur, prestataire du Client).
- **Base Odoo** : la base de gestion du Client, qui reste sa propriété et sous sa responsabilité.
- **Catalogue** : un fichier tarif d'un fournisseur (Excel, CSV…) importé dans Fronteo.
- **Catalogue géré** : un catalogue dont Imbolc Systems assure le chargement et le contrôle (par exemple celui d'une coopérative d'artisans).
- **Catalogue du Client** : un catalogue que l'Utilisateur importe lui-même.
- **Lecture** : la façon dont Fronteo comprend un fichier au format inconnu (colonnes, variantes, regroupements), proposée par l'outil puis vérifiée, complétée et validée par l'Utilisateur.
- **Bilan** : la présentation, avant toute écriture, de ce qu'une synchronisation va créer, modifier ou archiver.
- **Synchronisation** : l'écriture, dans la Base Odoo, des produits et des prix issus d'un catalogue.

3. Compte et accès

Le compte est personnel. L'Utilisateur garde ses identifiants confidentiels, ne les partage pas et signale sans délai toute utilisation qu'il n'a pas faite. **Toute opération effectuée avec un compte est réputée faite par son titulaire**, sauf s'il a signalé auparavant la perte ou le vol de ses identifiants.

Le Client désigne les personnes qui reçoivent un compte, choisit les modules et les droits qui leur sont ouverts et demande sans délai la fermeture du compte d'une personne qui le quitte. Il répond des opérations faites par ses Utilisateurs, y compris par un compte qu'il n'a pas fait fermer. Imbolc Systems peut suspendre un compte en cas d'usage contraire aux CGU ou de risque pour la sécurité.

4. Ce que fait Fronteo

Selon les modules ouverts au Client : import de catalogues fournisseurs et synchronisation des produits et des prix dans la Base Odoo ; saisie et suivi des temps ; photos de contacts ; assistance. Fronteo agit dans la Base Odoo avec les droits de l'accès que le Client lui a confié : il ne peut rien faire que cet accès ne permet pas.

Fronteo est un outil d'aide : il prépare, contrôle et écrit des données, mais **les décisions restent celles de l'Utilisateur** (fichier choisi, lecture validée, synchronisation confirmée, temps déclarés). Fronteo ne remplace ni le contrôle de gestion du Client, ni la vérification de ses devis et factures, ni ses obligations légales d'employeur.

5. Catalogues importés par l'Utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable du contenu des catalogues qu'il importe. Il s'assure en particulier :

- qu'il a le droit de les utiliser et qu'ils proviennent bien du fournisseur annoncé ;
- qu'il dépose **le bon fichier, pour le bon fournisseur et sur la bonne base** (un Client peut disposer de plusieurs bases, dont des bases de test) ;
- que le fichier est à jour (période de validité du tarif, remises, conditions propres au Client) ;
- que les prix, références, codes-barres et unités qu'il contient sont exacts.

Pour un fichier dont le format n'est pas connu de Fronteo, l'outil propose une lecture. **Cette proposition peut être inexacte** : l'Utilisateur la vérifie sur l'aperçu avant de la valider. Il en va de même de tout ce qu'il saisit lui-même pour la compléter (colonnes choisies, attributs et valeurs de variantes ajoutés, regroupements). Une lecture validée est réutilisée pour les fichiers suivants du même catalogue : il appartient à l'Utilisateur de la revoir si le fournisseur change la présentation de son fichier.

Fronteo refuse un fichier présentant une anomalie bloquante. Lorsqu'il signale une alerte, l'Utilisateur ne peut poursuivre qu'en la confirmant expressément ; **cette confirmation est enregistrée et vaut acceptation du risque signalé**. Dans le doute sur les variantes, Fronteo importe des produits simples.

Les catalogues gérés sont chargés par Imbolc Systems à partir des fichiers transmis par le fournisseur. Imbolc Systems n'est pas responsable des erreurs contenues dans ces fichiers ; il s'engage seulement à les charger tels qu'il les reçoit et à corriger, dans un délai raisonnable, une erreur de chargement qui lui est signalée.

6. Synchronisation avec la Base Odoo

Avant toute synchronisation, Fronteo présente un bilan de ce qui sera créé, modifié ou archivé. La synchronisation n'a lieu qu'après la confirmation de l'Utilisateur. **Confirmer, c'est déclarer avoir pris connaissance du bilan et en accepter le résultat.** Fronteo ne modifie que les produits issus du catalogue concerné et n'efface pas les produits saisis par le Client.

Les réglages choisis par le Client ou l'Utilisateur (coefficients, remises, marges, prix publics, taxes, éco-participations, catégories, produits à importer) sont appliqués tels qu'ils ont été saisis. Imbolc Systems ne vérifie pas leur pertinence commerciale.

La dernière synchronisation peut être annulée tant que l'état antérieur est conservé (voir article 11). L'annulation ne restaure que ce que Fronteo a écrit : elle ne défait pas ce qui a été fait ensuite dans la Base Odoo à partir de ces données (devis, commandes, factures, mouvements de stock). **Il appartient**

au Client de vérifier dans sa Base Odoo les prix et produits avant de les utiliser dans ses devis, commandes et factures.

Le Client reste responsable de sa Base Odoo : sauvegardes, modules installés, personnalisations, droits de ses utilisateurs Odoo, modifications faites en dehors de Fronteo. Fronteo n'est pas responsable d'un écart causé par une modification de la Base Odoo, par une évolution d'Odoo ou par l'indisponibilité de la Base Odoo, de son hébergeur ou d'un service extérieur.

7. Temps saisis

Chaque Utilisateur est responsable de l'exactitude des temps qu'il saisit et de leur affectation (chantier, tâche, motif d'écart). Les corrections et validations faites par un responsable désigné par le Client sont tracées.

Le module temps est un outil de relevé et de suivi. Le Client reste seul responsable du respect du droit du travail (durées maximales, repos, heures supplémentaires), de la paie et de l'information de ses salariés et de leurs représentants sur ce dispositif. Les temps transmis à la Base Odoo sont ceux saisis et validés dans Fronteo ; leur exploitation (paie, facturation, rentabilité) relève du Client.

8. Photos et contenus déposés

L'Utilisateur qui prend ou dépose une photo d'une personne s'assure de son accord. Il ne dépose ni contenu illicite, ni contenu portant atteinte aux droits d'un tiers, ni donnée sensible (santé, opinions, données bancaires) dans les photos, les fichiers ou les demandes d'assistance. Imbolc Systems peut retirer un contenu manifestement illicite.

9. Engagements de l'Utilisateur

- utiliser Fronteo pour les besoins du Client et conformément à sa destination ;
- lire les bilans, alertes et messages présentés avant de confirmer une opération ;
- ne pas importer de fichier malveillant, ni tenter de contourner les contrôles, les droits d'accès ou les limites de l'outil ;
- ne pas accéder ni tenter d'accéder aux données d'une autre entreprise ;
- signaler à Imbolc Systems, **dans un délai de [huit jours — à valider]** à compter de sa découverte, toute anomalie constatée, en particulier un prix ou un produit erroné après une synchronisation, par le lien « Signaler un problème » ; plus le signalement est rapide, plus la correction et l'annulation restent possibles.

10. Responsabilité

Imbolc Systems met en œuvre les moyens raisonnables pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité de Fronteo (obligation de moyens). Le service peut être interrompu pour maintenance ou en cas d'incident, sans garantie de disponibilité continue [ou : niveau de service prévu au contrat — à compléter].

Imbolc Systems n'est pas responsable :

- du contenu des catalogues et fichiers importés, ni d'une erreur du fournisseur ;
- des conséquences d'une erreur de manipulation de l'Utilisateur : mauvais fichier, mauvaise base, mauvais réglage, lecture validée sans vérification, alerte confirmée, synchronisation confirmée après le bilan, temps mal saisis ;

- des conséquences de l'usage fait des données dans la Base Odoo (devis, commandes, factures, paie) sans la vérification prévue à l'article 6 ;
- d'un dommage aggravé par un signalement tardif ou par la poursuite de l'utilisation après la découverte d'une anomalie ;
- d'une indisponibilité ou d'un dysfonctionnement de la Base Odoo, d'Odoo, de l'hébergeur ou d'un service extérieur, ni d'un cas de force majeure ;
- des dommages indirects (perte de chiffre d'affaires, de marge, de clientèle, d'image, de données non sauvegardées par le Client).

En tout état de cause, la responsabilité d'Imbolc Systems est limitée à [proposition : sommes hors taxes payées par le Client au titre de Fronteo pendant les douze mois précédant le fait générateur — à valider, ou référence au contrat].

11. Données et preuve

Les données du Client restent sa propriété ; elles résident dans sa Base Odoo et dans ses fichiers. Fronteo ne conserve que ce qui est nécessaire au service :

- les paramètres du Client et de ses catalogues (dont la lecture validée d'un fichier) ;
- le contenu des catalogues chargés, le temps de les exploiter, et les derniers fichiers tarif chargés par catalogue [nombre et durée — à compléter] ;
- les rapports de synchronisation et l'état antérieur nécessaire à l'annulation de la dernière synchronisation, pendant [durée — à compléter] ;
- le journal des opérations (qui a fait quoi et quand, alertes confirmées, acceptations des CGU), pendant [durée — à compléter] ;
- l'accès à la Base Odoo confié par le Client, conservé de façon protégée.

Preuve : le Client et l'Utilisateur reconnaissent que les journaux, bilans et rapports de Fronteo font foi des opérations effectuées, de leur auteur et de leur date, sauf preuve contraire.

Données personnelles : pour les données personnelles de la Base Odoo et des comptes (identité des Utilisateurs, temps saisis, photos, adresses de connexion), Imbolc Systems agit en qualité de sous-traitant du Client au sens de l'article 28 du RGPD, selon les termes du contrat. Hébergement : [hébergeur et pays — à compléter]. Pour exercer ses droits, l'Utilisateur s'adresse au Client ou à [contact RGPD d'Imbolc Systems — à compléter].

12. Sécurité

Imbolc Systems recommande au Client de confier à Fronteo un accès Odoo dédié, limité aux droits nécessaires (produits, tarifs, temps selon les modules), et de tester tout nouveau catalogue ou réglage sur une base de test avant sa base de production. Les accès sont protégés, les opérations journalisées et les fichiers contrôlés à l'import.

13. Propriété intellectuelle

Fronteo, son code et sa documentation restent la propriété d'Imbolc Systems. Le Client et ses Utilisateurs disposent d'un droit d'usage pendant la durée du contrat.

14. Évolution des CGU

Imbolc Systems peut faire évoluer les CGU. Toute nouvelle version est présentée à l'Utilisateur, qui doit l'accepter pour continuer à utiliser Fronteo. La version en vigueur est téléchargeable à tout moment par le lien « Conditions d'utilisation ».

15. Droit applicable

Les CGU sont soumises au droit français. Tout litige relève de [tribunal compétent — à compléter], après une tentative de règlement amiable.